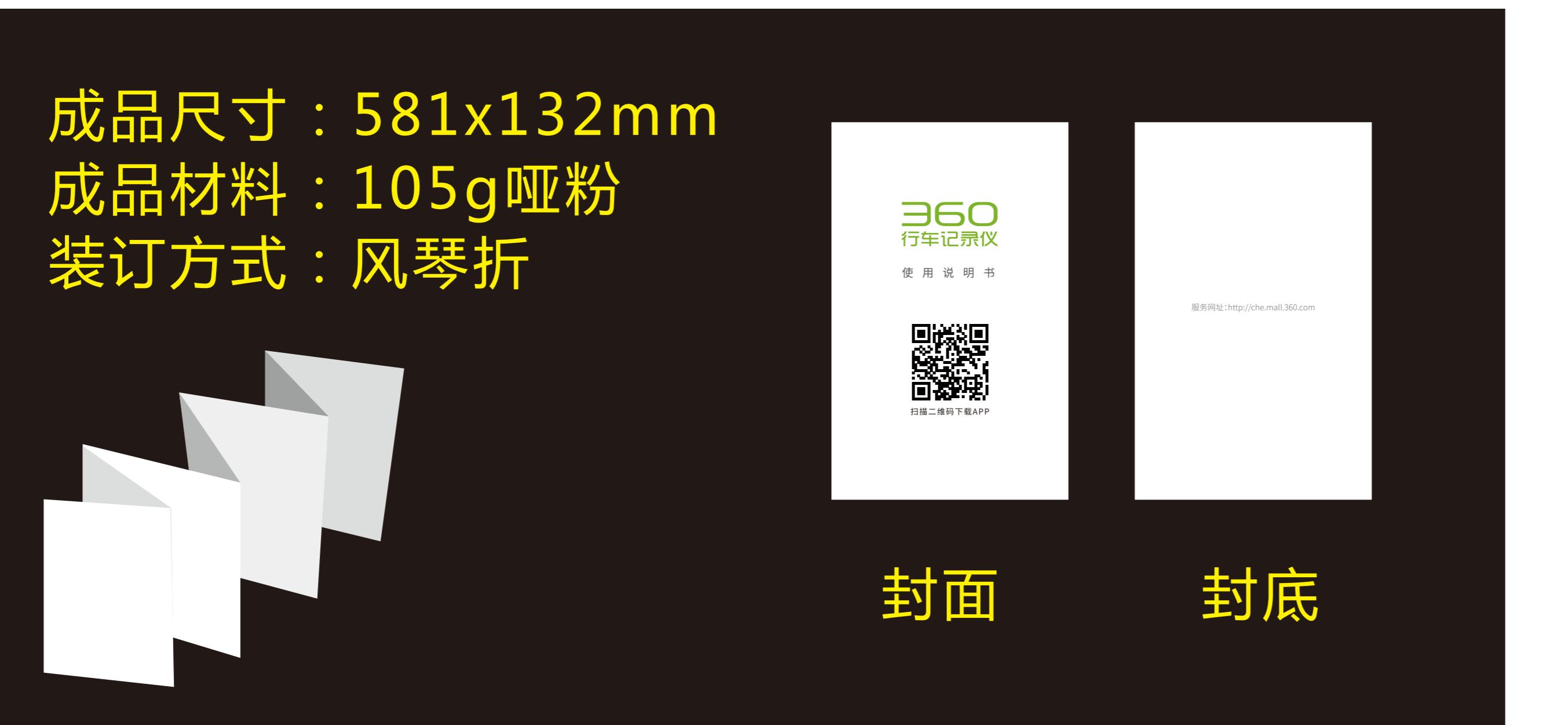




正面

服务网址: http://che.mall.360.com	记录仪使用注意事项	充电器使用注意事项	故障排除	有害物质含量状态说明	重要事项与售后服务																											
	<ul style="list-style-type: none"> 本产品是全驾驶的辅助(车辆行驶记录仪)产品,因故障、信息丢失或使用者不当使用导致的任何损失,与本公司无关。 本产品已进行SIRCC和3C认证,但是因为车壳电磁环境复杂,记录仪有可能在某些车型内会和车内设备发生冲突。 本产品是以记录车内外影像为目的的辅助装置,由于行驶环境及车辆环境不同,部分功能可能会不支持,为了进一步改善产品而进行不定时固件升级,可能会出现性能发生变化,有时会因使用环境,而出现无法录像的情况,因此请记录仪的用户影象仅供参考,TF卡的状态也可能会导致无法录像的情况。 本产品虽然将车牌识别的影象录下并保存,但不能保障可以录下全部的事故影象,微弱信号不能使碰撞传感器启动,因此该影象可能无法记录在门禁文件夹内。 为了产品的稳定,每辆车至少插入TF卡格式化一次。 一般的TF卡都有使用寿命,长期使用可能会导致数据无法保存,在这种情况下建议购买新的TF卡使用,因长期使用导致的数据错误,本公司不承担责任。 车辆行驶时,请勿安装或操作本产品。 请勿擅自拆卸或改装本产品,否则很有可能造成汽车或产品故障,关于安装事宜,请务必向专业人士咨询。 如本品直接与汽车供能系统相连,在发动机没有启动的情况下,请勿长时间使用本产品,否则会导致汽车无法启动。 设备可能会对保护不足的医疗设备的功能造成干扰。如果有问题或不能确定该设备能否屏蔽部分功能,请向医生或医疗设备厂商咨询。 请勿使本产品受到强烈的冲击或震动,以免损坏产品,从而造成功能失常或无法正常工作。 请勿接触热源,请勿使用电子产品。 请勿使用溶剂清洁剂或清洗本产品。 本设备正常使用的温度范围为:-20摄氏度至65摄氏度,超出此温度范围可能导致产品故障,着火或爆炸。 请在法律允许的范围内使用。 	<ul style="list-style-type: none"> 本产品充电时,电源线应安装在本产品附近并易于接触。 当充电完成或者不充电时,请断开充电器与本产品的连接并从电源插座上拔掉充电器。 请勿摔落或碰撞充电器,充电器外壳受损时请联系售后服务中心进行更换。 若充电器插头或电源线损坏,请勿继续使用,以免发生触电或火灾。 充电器不可水洗,请不要在厨房、浴缸等高湿高温的地方使用充电器,否则会导致触电,起火等危险情况并损坏充电器。 禁止短路、拆卸或改装充电器,否则会导致人身伤害、触电、起火等危险或损坏充电器。 请勿用湿手接触电源线、产品或充电器,以免发生产品短路,故障或触电。 	<table border="1"> <thead> <tr> <th>场景</th> <th>故障现象</th> <th>原因/解决办法</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">连接电脑 过程</td> <td>吸盘容易脱落</td> <td>安装吸盘时松开吸盘中央的防尘罩,同时保持吸盘位置玻璃清洁 (建议包膜时用玻璃擦巾清洁吸盘)。</td> </tr> <tr> <td>图像模糊</td> <td>车前风挡玻璃反光效果,请根据吸盘的安装位置调整记录仪的拍摄角度。</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">手机无法连接 过程</td> <td>白天和夜景 录制效果差异大</td> <td>使用的闪光灯亮度过高,闪光灯的透光率在65%-95%之间,影响夜晚的录制效果。</td> </tr> <tr> <td>记录仪经常断电</td> <td>用车时请不要把记录仪直接连接到汽车点烟器,尽量避免接触金属物体,以免造成短路,损坏记录仪。</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">开机过程</td> <td>无法启动</td> <td>①确认手机WIFI是否开启(建议iOS用户,需在手机“设置-WIFI”中选择连接360行车记录仪WIFI网络,并重新开启APP)。 ②手机重启。</td> </tr> <tr> <td>录像画面停止、 黑屏,按压无反应</td> <td>长按开机键重新启动并进入录像模式 (建议更换TF卡上的Class 10 TF存储卡)。</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">录像过程</td> <td>开机后自动开始录像 录像正常中止</td> <td>①确认是否有插入TF存储卡。 ②确认TF存储卡是否损坏或未正确插入TF存储卡。 ③若开机自动录像,录像过程中,长按任意操作,记录仪会自动关闭屏幕进入录像模式。 ④若长时间录像,屏幕会重新开启,若现象正常。</td> </tr> <tr> <td>录像没有声音 录像模糊 录像时间错误</td> <td>①确认TF存储卡是否损坏或未正确插入TF存储卡。 ②确认车挡风玻璃或记录仪镜头是否有脏物。 ③用APP连接记录仪,手机成功时系统自动更新录像时间。 ④在设置内人工设置录像时间。</td> </tr> </tbody> </table>	场景	故障现象	原因/解决办法	连接电脑 过程	吸盘容易脱落	安装吸盘时松开吸盘中央的防尘罩,同时保持吸盘位置玻璃清洁 (建议包膜时用玻璃擦巾清洁吸盘)。	图像模糊	车前风挡玻璃反光效果,请根据吸盘的安装位置调整记录仪的拍摄角度。	手机无法连接 过程	白天和夜景 录制效果差异大	使用的闪光灯亮度过高,闪光灯的透光率在65%-95%之间,影响夜晚的录制效果。	记录仪经常断电	用车时请不要把记录仪直接连接到汽车点烟器,尽量避免接触金属物体,以免造成短路,损坏记录仪。	开机过程	无法启动	①确认手机WIFI是否开启(建议iOS用户,需在手机“设置-WIFI”中选择连接360行车记录仪WIFI网络,并重新开启APP)。 ②手机重启。	录像画面停止、 黑屏,按压无反应	长按开机键重新启动并进入录像模式 (建议更换TF卡上的Class 10 TF存储卡)。	录像过程	开机后自动开始录像 录像正常中止	①确认是否有插入TF存储卡。 ②确认TF存储卡是否损坏或未正确插入TF存储卡。 ③若开机自动录像,录像过程中,长按任意操作,记录仪会自动关闭屏幕进入录像模式。 ④若长时间录像,屏幕会重新开启,若现象正常。	录像没有声音 录像模糊 录像时间错误	①确认TF存储卡是否损坏或未正确插入TF存储卡。 ②确认车挡风玻璃或记录仪镜头是否有脏物。 ③用APP连接记录仪,手机成功时系统自动更新录像时间。 ④在设置内人工设置录像时间。	<p>备注:表中标记“*”的部分中的少量特殊用途的贴片电子元件(如高压电容、陶瓷电容、二极管等)中的铅含量≥20%以上,则无法通过RoHS指令要求的测试标准,但其铅含量≤20%以下,这些部件仍符合RoHS指令要求的铅无害化标准,且可被豁免。</p> <p>7.当购买的产品出现(功能性故障)所列性能故障,需要办理退货、换货、保修服务,请向产品责任方或360公司售后服务中心。</p> <p>注:以上服务条款仅适用于中华人民共和国,除港、澳、台以外的地区适用。</p> <p>360行车记录仪商品性能故障表</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>名称</th> <th>性能故障</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>行车记录仪主机</td> <td>①屏幕无法显示;指示灯闪烁 ②无法开机,不能正常录像 ③按键控制失效 ④因结构或材料因素造成的外壳裂损</td> </tr> <tr> <td>充电器及充电线</td> <td>①不能正常工作不正常,使用指定充电器无法正常充电</td> </tr> </tbody> </table> <p>3. 360行车记录仪产品收费标准及维修政策</p> <p>符合下列情况之一者,不在保修范围,360公司及其授权服务中心将实行收费维修。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 三包原装机:1天包换,15天免费维修,1年免费保修。 2. 自购360行车记录仪之日起7日内,若360行车记录仪出现非人为损坏的性能故障(具体请参考《360行车记录仪商品性能故障表》),经由360公司售后服务中心检测后,可选择维修或更换同型号一台360行车记录仪,并承担由此产生的维修费用。 3. 自购360行车记录仪之日起7日至15日内,若360行车记录仪出现人为损坏的性能故障(具体请参考《360行车记录仪商品性能故障表》),经由360公司售后服务中心检测后,可选择维修或更换同型号一台360行车记录仪,并承担由此产生的维修费用。 4. 产品售出之日起15日内(含)或因质量问题退货之日起12个月内,若360行车记录仪出现人为损坏的性能故障,经由360公司售后服务中心检测后,可向消费者提供免费维修服务。 5. 电源适配器、电池、充电线等360行车记录仪附件出现非人为损坏的性能故障(具体情况参见《360行车记录仪商品性能故障表》),向消费者免费更换同品同型号同规格的附件,电源适配器、充电线保修时间为12个月,电池保修时间为6个月。 	名称	性能故障	行车记录仪主机	①屏幕无法显示;指示灯闪烁 ②无法开机,不能正常录像 ③按键控制失效 ④因结构或材料因素造成的外壳裂损	充电器及充电线
场景	故障现象	原因/解决办法																														
连接电脑 过程	吸盘容易脱落	安装吸盘时松开吸盘中央的防尘罩,同时保持吸盘位置玻璃清洁 (建议包膜时用玻璃擦巾清洁吸盘)。																														
	图像模糊	车前风挡玻璃反光效果,请根据吸盘的安装位置调整记录仪的拍摄角度。																														
手机无法连接 过程	白天和夜景 录制效果差异大	使用的闪光灯亮度过高,闪光灯的透光率在65%-95%之间,影响夜晚的录制效果。																														
	记录仪经常断电	用车时请不要把记录仪直接连接到汽车点烟器,尽量避免接触金属物体,以免造成短路,损坏记录仪。																														
开机过程	无法启动	①确认手机WIFI是否开启(建议iOS用户,需在手机“设置-WIFI”中选择连接360行车记录仪WIFI网络,并重新开启APP)。 ②手机重启。																														
	录像画面停止、 黑屏,按压无反应	长按开机键重新启动并进入录像模式 (建议更换TF卡上的Class 10 TF存储卡)。																														
录像过程	开机后自动开始录像 录像正常中止	①确认是否有插入TF存储卡。 ②确认TF存储卡是否损坏或未正确插入TF存储卡。 ③若开机自动录像,录像过程中,长按任意操作,记录仪会自动关闭屏幕进入录像模式。 ④若长时间录像,屏幕会重新开启,若现象正常。																														
	录像没有声音 录像模糊 录像时间错误	①确认TF存储卡是否损坏或未正确插入TF存储卡。 ②确认车挡风玻璃或记录仪镜头是否有脏物。 ③用APP连接记录仪,手机成功时系统自动更新录像时间。 ④在设置内人工设置录像时间。																														
名称	性能故障																															
行车记录仪主机	①屏幕无法显示;指示灯闪烁 ②无法开机,不能正常录像 ③按键控制失效 ④因结构或材料因素造成的外壳裂损																															
充电器及充电线	①不能正常工作不正常,使用指定充电器无法正常充电																															

背面



备注