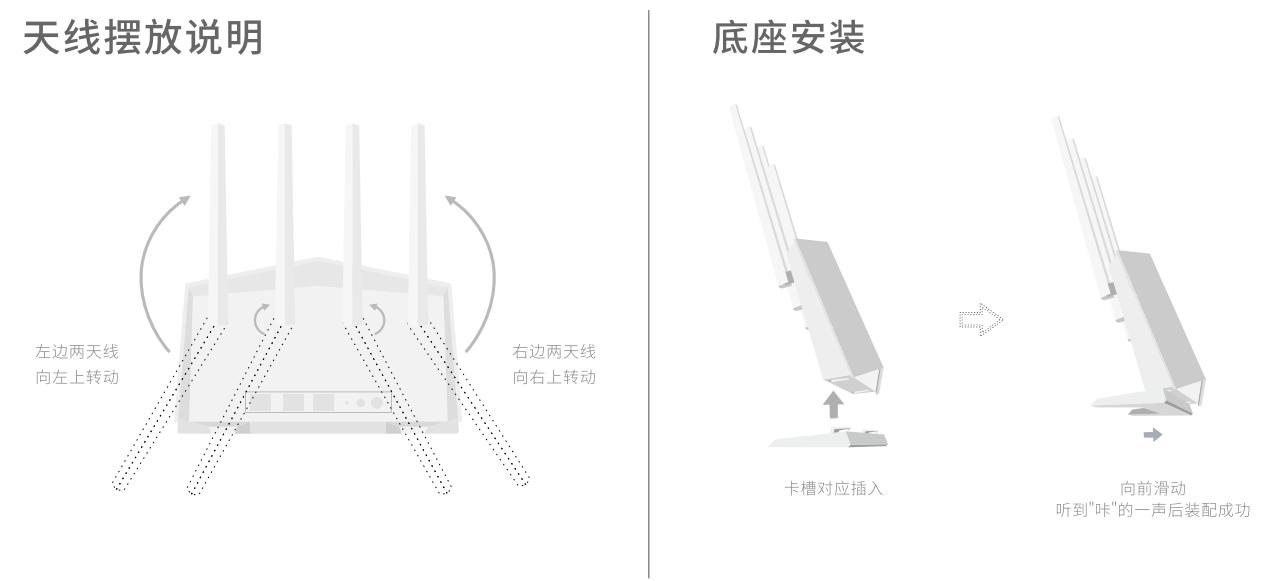


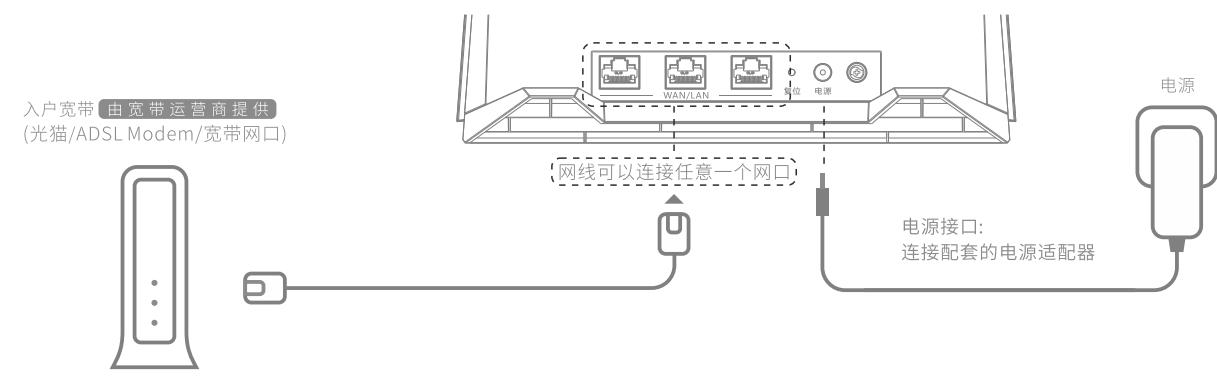
## 正面

封面



### 第一步 连线

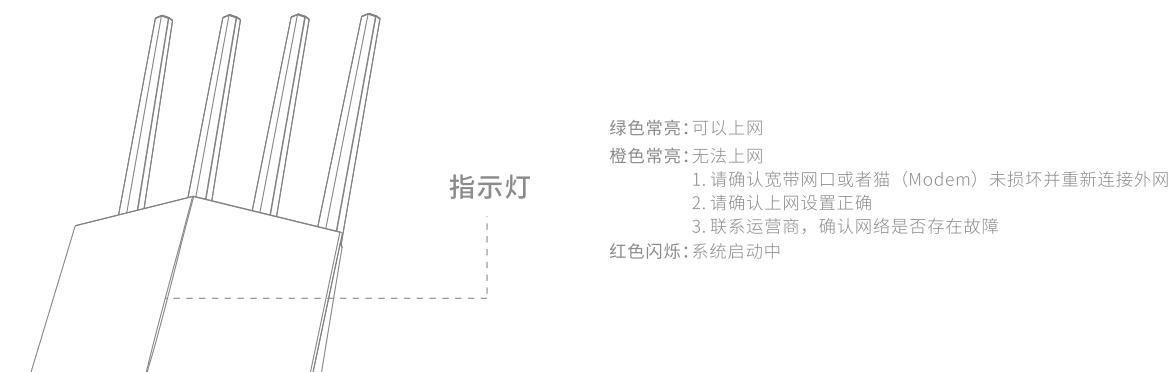
按图示连接电源和网线



### 第二步 设置上网



### 设置完成后, 请检查指示灯状态



## 背面

### 重要声明

1.个人信息安全  
为了您和家人的安全,请务必确保您购买的产品不被未经许可的人绑定。360会采取严格的措施来保护您和家人的信息安全。  
2.有害物质说明

有害物质	部件名称	外壳	电路板组件	适配器	附件
铅(Pb)	○	×	○	○	○
汞(Hg)	○	○	○	○	○
镉(Cd)	○	○	○	○	○
六价铬(Cr (VI))	○	○	○	○	○
多溴联苯(PBB)	○	○	○	○	○
多溴二苯醚(PBDE)	○	○	○	○	○

本表格依据S/T/T11364的规定编制。  
○:表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572标准规定的限量要求以下。  
×:表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572标准规定的限量要求,但符合《达标管理目录限用物质应用例外清单》的限量要求。

10 此环保使用期限只适用于产品在用户手册规定的条件下工作。

### 注意事项与售后服务

#### 1. 注意事项

设备产生的无线电波可能会影响植入式医疗设备或个人医用设备的正常工作,如起搏器、植入耳蜗、助听器等。若您使用了这些医用设备,请向其制造商咨询使用本设备的限制条件。  
在使用本设备时,请与植入的医疗设备(如起搏器、植入耳蜗等)保持至少15厘米的距离。  
请勿使本产品受到强烈的冲击或震动,以免损坏本产品,导致本产品故障。  
清洁与维护时,请停止使用本产品;请勿使用化学溶剂或清洁剂清洗本产品。  
请勿将本设备及其附件作为普通的生活垃圾处理,请遵守本设备及其附件处理的本地法令,并支持回收行动。  
请勿拆卸或改装产品外壳,产品将失去保修的资格。  
本着不断完善、持续发展的原则,本公司有权对本产品的使用说明书进行修订。  
在适用法律允许的最大限度内,在任何情况下,本公司与生产商均不对任何特殊、偶然、附带或间接损失承担责任,无论该损失由何种原因引起。

#### 2. 售后服务介绍及声明

欢迎使用360家庭防火墙,请使用原厂提供的配件,若使用非原厂配件导致产品故障,将失去保修资格,造成其他危害,本公司不承担任何责任。  
您拆卸或改装产品外壳,产品将失去保修的资格。

本着不断完善、持续发展的原则,本公司有权对本产品的使用说明书进行修订。

在适用法律允许的最大限度内,在任何情况下,本公司与生产商均不对任何特殊、偶然、附带或间接损失承担责任,无论该损失由何种原因引起。

#### 3.60家庭防火墙保修期内服务政策

三包原则:7天包退,15天包换,1年免费保修。

自购360家庭防火墙之日起7日内,若360家庭防火墙出现非人为损坏的性能故障,经由360公司售后服务中心检测确定,可以选择发票价格一次退清货款或免费更换同型号同规格的360家庭防火墙或修理。  
自购360家庭防火墙之日起第8日至第15日内,若360家庭防火墙出现非人为损坏的性能故障,经由360公司售后服务中心检测确定,可以选择免费更换同型号同规格360家庭防火墙或者修理。  
产品售出之日起(以发票日期为准)起12个月内,若360家庭防火墙出现非人为损坏的性能故障,经由360公司售后服务中心检测确定,可向消费者提供免费保修服务。

非电子类配件,不包含在三包范围内。

注:以上服务条款仅限于中华人民共和国大陆地区适用,不含港、澳、台地区。

#### 4.360家庭防火墙产品维修政策

符合下列情况之一者,不在保修范围,360公司或其授权服务中心将实行合理的收费修理。

超过三包有效期的。

三包凭证及有效发票的,但能够证明该360家庭防火墙在三包有效期内的除外,保修凭证与产品型号标示不符或保修凭证被涂改的。

未经授权使用本产品或使用、维护、保养而造成损坏的,未经360公司授权,擅自拆卸、维修或修改系统软件造成损坏或功能异常的。

碰撞、浸水、摔坏或印刷电路板烧毁。

使用中引起的360家庭防火墙表面如外壳、天线等破损的,但因结构或材料因素造成的外壳裂损的除外。

因不可抗力造成的损坏。

#### 5. 产品技术支持及服务信息

360家庭防火墙涉及查看销售渠道、服务投诉和咨询等相关内容,可以通过360公司技术支持网站、360公司技术支持热线直接获得(联系方式见尾页)。

售后政策本说明未尽事宜,请查询360官方网站。

#### 6. 类设备声明

此为B级产品,在生活环境,该产品可能会造成无线电干扰,在这种情况下,可能需要用户对干扰采取切实可行的防护措施。

### 三包凭证

#### 用户信息

姓名 \_\_\_\_\_  
电话 \_\_\_\_\_  
电子邮箱 \_\_\_\_\_  
联系地址 \_\_\_\_\_  
邮政编码 \_\_\_\_\_

#### 维修记录

送修记录 \_\_\_\_\_ 故障现象 \_\_\_\_\_ 受理日期 \_\_\_\_\_ 维修员签字 \_\_\_\_\_

#### 产品资料

产品型号 \_\_\_\_\_  
产品序列号 \_\_\_\_\_

### 常见问题解答

如何管理360家庭防火墙?

下载360家庭防火墙APP进行产品的管理配置,畅享安全网络的同时,随时随地掌握家庭网络状况。  
电脑端管理地址为: luyou.360.cn ,仅支持基础功能配置。

忘记防火墙管理密码?

请尝试: 1. 防火墙的默认管理密码是您的WiFi密码,请尝试使用WiFi密码登录; 2. 请将防火墙恢复出厂设置。产品通电的情况下,按住复位键不动,指示灯开始红色闪烁,表示恢复出厂设置成功。

如何将防火墙恢复出厂?

在产品通电的情况下,按住复位键不动,指示灯开始红色闪烁,表示恢复出厂设置成功。

搜索不到无线信号连接不上怎么办?

请进行如下检查: 1. 尝试在无线设备上将搜索到的WiFi信号删除一次再连接; 2. 修改防火墙WiFi名称,建议不要使用中文或特殊字符; 3. 修改防火墙的无线密码,不要使用特殊字符,区分大小写。

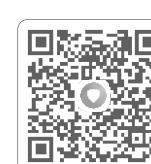
搜索不到5G WiFi信号怎么办?

请进行如下检查: 1. 请确认手机是否支持5G WiFi连接,只有支持的手机才能搜索到5G WiFi; 2. 请确认防火墙是否开启5G WiFi功能; 3. 无线距离较远或障碍物造成信号衰减,调整防火墙位置试一试; 4. 修改防火墙的WiFi名称,建议不要使用中文或特殊字符。

### 联系我们

服务热线电话: 400-6822-360

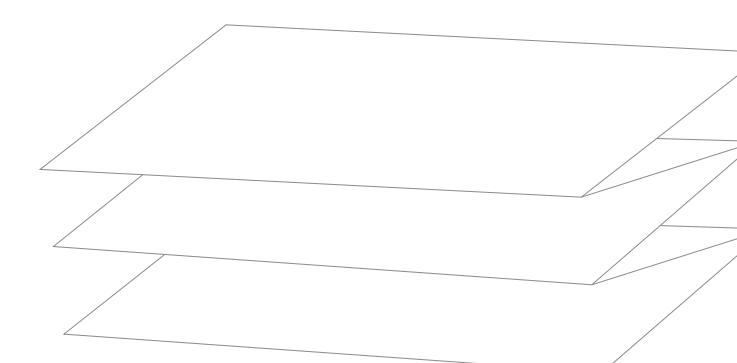
服务网址: http://luyou.360.cn



关注360家庭防火墙服务号

下载360家庭防火墙APP

**360V5S说明书**  
**成品尺寸: 400X175mm, 折后尺寸: 80\*175mm**  
**装订方式: 风琴折**



**折叠效果**