

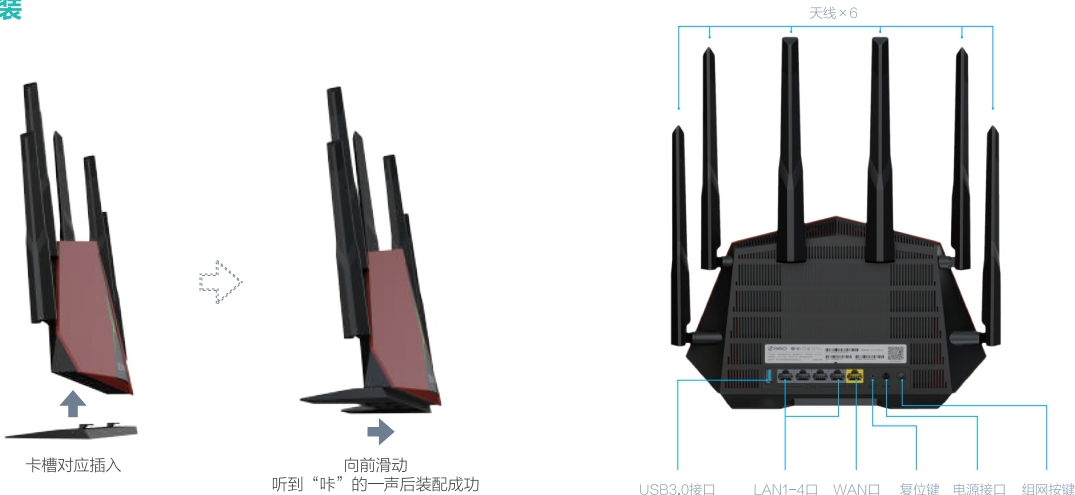
360 家庭防火墙·路由器 V5X

为家守护的黑科技路由

快速安装说明

装箱清单：路由器、电源适配器、快速安装说明、网线

底座安装



快速配置

1. 连接电源和网线

电源适配器接入路由器的电源接口，将连接外网的网线接入路由器的黄色WAN口

2. 设置上网

- ①打开手机设置，连接名为“360WiFi-XXXX”的Wi-Fi无线网络
②打开手机浏览器，访问ihome.360.cn，选择“设置新的路由器”，按提示完成设置
360WiFi-XXXX即Wi-Fi名称，可在路由器背部查看

3. 安装APP

手机扫描二维码，下载“360家庭防火墙”APP并注册，开启儿童上网防沉迷，老人上网防欺诈，智能硬件防入侵，微信查看上网报告等更多实用功能



一步换机

如果您忘记宽带账号和密码，可使用**一步换机**的功能。

1. 一步换机连线

请确保新旧路由器均上电，网线连接新旧两个路由器的WAN口

2. 一步换机

- ①打开手机设置，连接名为“360WiFi-XXXX”的Wi-Fi无线网络
②打开手机浏览器，访问ihome.360.cn，选择“一步换机”，按提示完成设置

3. 产品上网连线

将新路由器WAN口网线与运营商配的光猫对应网口连接，即可进行上网



360 V5X指示灯说明

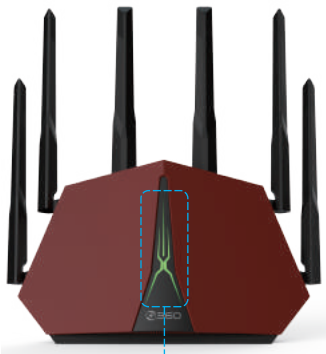
- 绿色常亮**：设备正常，可以上网
红色闪烁：设备启动、升级或恢复出厂中（请勿断电）
红色常亮：设备启动完成，但无外网
橙色闪烁：设备进入MESH组网状态（需固件支持）
橙色常亮：完成MESH组网，但信号不佳。建议调整位置（需固件支持）
绿色闪烁：系统升级异常，建议联系360售后获得技术支持（联系方式见尾页）

红色常亮，无法上网时，可参考如下步骤进行检查：

- 1.请确认宽带网口或者猫（Modem）未损坏，并且网线无松动
2.请确认产品电源和网线连接正确
3.请参考下表确认“上网设置”信息是否正确：

宽带运营商提供的上网参数信息	上网设置
账号和密码	宽带拨号上网（PPPoE）
运营商没有提供任何参数（设备无需配置即可直接上网）	自动获得IP地址（DHCP）
IP地址、子网掩码、网关、DNS	手动输入IP地址（静态IP）

- 4.如按如上步骤确认之后，仍无法上网，请联系宽带运营商确认网络是否存在故障或联系360售后获得技术支持（联系方式见尾页）



V5X启动后，支持用户自行编辑设定灯光效果

重要声明

1.个人信息安全

为了您和家人的上网安全，请务必确保购买的产品不被未经许可的人绑定。360会采取严格的措施来保护您和家人的信息安全。

2.有害物质说明

有害物质及元素	部件名称			
	外壳	电路板组件	适配器	配件
铅（Pb）	○	×	○	○
汞（Hg）	○	○	○	○
镉（Cd）	○	○	○	○
六价铬（Cr（VI））	○	○	○	○
多溴联苯（PBB）	○	○	○	○
多溴二苯醚（PBDE）	○	○	○	○
本表格依据SJ/T 11364的规定编制				
○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572标准规定的限量要求以下。				
×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572标准规定的限量要求，但符合《达标管理目录限用物质应用例外清单》的限量要求。				
 此环保使用期限只适用于产品在用户手册规定的条件下工作。				

注意事项

- 设备产生的无线电波可能会影响植入式医疗设备或个人医用设备的正常工作，如起搏器、植入耳蜗、助听器等等。若您使用这些医用设备，请向其制造商咨询使用本设备的限制条件。
- 在使用本设备时，请与植入的医疗设备（如起搏器、植入耳蜗等）保持至少15厘米的距离。
- 请勿使本产品受到强烈的冲击或震动，以免损坏本产品，导致本产品故障。
- 清洁和维护前，请停止使用本产品；请勿使用化学溶剂或清洁剂清洗本产品。
- 请勿将本设备及其配件作为普通的生活垃圾处理，请遵守本设备及其附件处理的本地法令，并支持回收行动。
- 请勿擅自拆卸或改装本产品。
- 请勿在温度过高或过低区域放置本产品及其附件，否则可能导致本产品故障、着火或爆炸。
- 请勿将本产品靠近热源或者裸露的火源，如电暖气、微波炉、烤箱、热水器、炉火、蜡烛或其他可能产生高温的地方。
- 本产品功能正常使用的环境温度范围为0℃~40℃，超出此温度范围可能导致产品故障、着火或爆炸。
- 请在法律允许的范围内使用。

售后服务

1.售后服务介绍及声明

- 请使用原厂提供的配件，若使用非原厂配件导致产品故障，将失去保修资格，造成的其他危害，本公司不承担任何责任。
- 用户自行拆卸或擅改产品外壳，产品将失去保修资格。
- 本着不断完善，持续发展的原则，本公司有权对本产品的使用说明书进行修订。
- 本手册中的内容按照产品制造时的状况提供，除非适用的法律另有规定，否则不对文档准确性、可靠性和内容做出任何类型的明确或默许的保证。
- 在适用法律允许的最大限度内，在任何情况下，本公司与生产商均不对任何特殊、偶然、附带或间接损失承担责任，无论该损失由何种原因引起。

2.保修期内服务政策

- 三包原则：7天包退，15天包换，1年免费保修。
- 自购产品之日起7日内，若产品出现非人为损坏的性能故障，经由360公司售后服务中心检测确定，可以选择发票价格一次退清货款或免费更换同型号同规格的产品或修理。
- 自购产品之日起第8日至15日内，若产品出现非人为损坏的性能故障，经由360公司售后服务中心检测确定，可以选择免费更换同型号同规格的产品或者修理。
- 产品售出之日（以发票上日期为准）起12个月内，若产品出现非人为损坏的性能故障，经由360公司售后服务中心检测确定，可向消费者提供免费保修服务。
- 非电子类配件，不在三包范围内。

注：以上服务条款仅限于中华人民共和国大陆地区适用，不含港澳台地区。

3.产品收费维修政策

符合以下情况之一者，不在保修范围，360公司或其授权服务中心将实行合理的收费修理。

- 超过三包有效期的。
- 无三包凭证及有效发票的，但能够证明该产品在三包有效期的除外，保修凭证与产品型号不符或保修凭证被涂改的。
- 未按使用说明书要求使用、维护、保养而造成损坏的，未经360公司授权，擅自拆卸、维修或者修改系统软件造成损坏或功能异常的。
- 碰撞、浸水、摔坏或印刷电路板烧毁。
- 使用中引起的产品表面如外壳、天线等破损的，但因结构或材料因素造成的外壳裂损的除外。
- 因不可抗力造成的损坏。

4.产品技术支持及服务信息

- 产品涉及查询销售渠道、服务投诉和咨询等相关内容，可以通过360公司技术支持网站、360公司技术支持热线直接获得（联系方式见尾页）。
- 售后政策本说明未尽事宜，请查询360官方网站。

B类设备声明

此为B级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰，这种情况可能需要用户对其干扰采取切实可行的防护措施。

三包凭证

用户信息

姓名：_____

电话：_____

电子邮箱：_____

邮政编码：_____

联系地址：_____

产品资料

产品型号：_____

产品序列号：_____

维修记录

送修记录	故障现象	受理日期	维修员签字

常见问题解答

如何登陆路由器管理界面？

手机或电脑连接上路由器以后，浏览器地址栏输入“ihome.360.cn”，点击回车，即可访问路由器管理界面。

忘记路由器管理密码？

请尝试：①路由器的默认管理密码是您的无线密码，请尝试使用无线密码登录；②请将路由器恢复出厂设置，恢复成功以后，默认无管理密码，可重新设置管理密码。

如何将路由器恢复出厂？

在路由器通电情况下，按住复位键不动，指示灯开始红色闪烁，表示恢复出厂设置成功。

搜索到无线信号连接不上怎么办？

请按照以下顺序进行检查：①尝试在无线设备上将搜到的Wi-Fi信号删除一次再连接；②修改防火墙SSID无线名称，建议不要使用中文或特殊字符；③修改路由器的无线密码，区分大小写，不要使用特殊字符。

搜索不到5GWiFi信号怎么办？

请按照以下顺序进行检查：①请确认手机是否支持5G Wi-Fi连接，只有支持的手机才能搜索到5G Wi-Fi；②请确认路由器是否开启5G Wi-Fi功能；③如果是因为无线距离较远或障碍物造成信号衰减，请调整路由器的摆放位置；④修改路由器的无线名称SSID，建议不要使用中文或特殊字符。

联系我们

服务热线电话：400-6822-360

服务网址：http://luyou.360.cn



关注360家庭防火墙服务号



下载360家庭防火墙APP